

CONVENANT

Ondergetekenden,

- Koninklijke Horeca Nederland afdeling Delft, in deze vertegenwoordigd door de voorzitter heer E. Hoogendijk, hierna te noemen Horeca,
- Belangenvereniging De Oude en De Nieuwe Delft, in deze vertegenwoordigd door mevrouw A. Jonquière-Kamps, voorzitter,
- Belangenvereniging Zuidpoort, in deze vertegenwoordigd door de heer F. le Conge Kleyn, secretaris,
- Bewonersplatform Binnenstad Noord, in deze vertegenwoordigd door de heer J. Gravesteijn, hierna gezamenlijk te noemen Bewoners,
- Politie – Bureau Delft, in deze vertegenwoordigd door de eenheidsleiding drs. W.G. Marsman MA, hierna te noemen Politie
- Gemeente Delft, in deze vertegenwoordigd door de heer mr. drs. G.A.A. Verkerk, burgemeester, hierna te noemen Gemeente,

overwegende dat:

- Delft zich wil profileren als een kwalitatief hoogwaardige stad met een bijzondere stedelijke structuur, waarin vele monumenten de stad sieren en waar het goed wonen is.
- De historische binnenstad van Delft een verscheidenheid aan functies kent die alle bijdragen aan een levendige gastvrije stad.
- Een goede balans tussen horeca en leefmilieu noodzakelijk is, waarbij niet de ene functie de andere overstemt.
- Een hoogwaardige stedelijke kwaliteit de verblijfswaarde verhoogt voor zowel ondernemers, bewoners als bezoekers.

Partijen komen het onderstaande overeen:

1. Voor alle horecagerelateerde overlast is 0900-8844 het 24/7 meldpunt. Politie beheert dit meldpunt en registreert alle meldingen. Gemeente, Horeca en Bewoners worden op de hoogte gehouden van de meldingen zonder persoonsgegevens van de melder i.v.m. de privacy wetgeving. Op die manier kunnen de partijen waar nodig gerichte acties nemen en de afhandeling monitoren.
2. Horeca draagt zelf de verantwoordelijkheid voor het gedrag van gasten op de terrassen en rond de inrichting. In geval van persisterende overlast roept Horeca assistentie in van professionele handhavers zoals politie en/of medewerkers van Toezicht & handhaving van de gemeente.
3. Horeca zal ten aanzien van muziekoptredens buiten de inrichting zoveel mogelijk proberen aan te sluiten bij de lokale collectieve feestdagen, waardoor clustering van optredens wordt bereikt. Incidentele festiviteiten worden bekend gemaakt op www.delft.nl, met bijbehorende voorwaarden.
4. De ondernemers dragen de verantwoordelijkheid voor het nemen van acties om de geluidsvoorschriften na te leven. Horeca adviseert de ondernemers het toepassen van geluidsbegrenzende maatregelen bij buitenoptredens.
5. De ondernemers wordt geadviseerd zich te houden aan de geluidsnormen en rekening te houden met de omwonenden. Dit kan bijvoorbeeld door bij over matige geluidsproductie ramen en deuren zoveel mogelijk gesloten te houden.

6. Horeca voert een bewustwordingscampagne met daarin de volgende punten:
- personeel en gasten wijzen op de gedrags- en huisregels in en om de horecagelegenheid;
 - gasten wijzen op het gedrag om overlast in de openbare ruimte te voorkomen;
 - een creatieve/passende oplossing om overlast van "stoep-rokers" te voorkomen;
 - ondernemers dragen verantwoordelijkheid voor geluidsoverlast en afval in een directe logische straal rondom hun horecagelegenheid dat afkomstig is uit zijn/haar handelen;
 - ondernemers dragen zorg voor een ordelijk verlopende sluiting en stimuleren een geleidelijk vertrek van de gasten.
7. Horeca wijst per gebied een ambassadeur aan die als troubleshooter zal optreden.
8. De ondernemers zorgen voor voldoende (sociaal veilige) verlichting rond zijn bedrijf in overleg met de gemeente. De gemeente zorgt voor voldoende verlichting van de openbare ruimte.
9. Partijen van het convenant stellen elkaar op de hoogte van problemen die zich voordoen. Zij zullen niet voordat een en ander met elkaar besproken is, naar buiten treden anders dan in algemene zin. Horeca en Bewoners komen minimaal 2x per jaar samen om de voorgaande periode te bespreken, waarbij tevens de gegevens van het meldpunt worden betrokken. Gemaakte afspraken worden geëvalueerd en speciale gevallen worden besproken. Gemeente zorgt voor de organisatie van dit structureel overleg tussen de partijen.
- Misstanden die blijken na evaluatie van dit convenant kunnen tot aanpassing van gemeentelijke regelgeving, bijvoorbeeld Uitvoeringsbeleid Terrassen 2013 – Delft leiden. Een misstand is gegrond als alle vier de partijen aanwezig zijn en daarvan de meerderheid het misstand gegrond acht. In de evaluatie komen ten minste aan de orde: de binnengekomen meldingen, de horecagerelateerde overlast, wensen van de ondertekenaars ten opzichte van elkaar en het naleefgedrag.

Aldus opgemaakt en ondertekend te Delft op 19 juni 2014

Koninklijke Horeca Nederland
Afdeling Delft

E. Hoogendijk

Belangenvereniging
De Oude en De Nieuwe Delf

A. Jonquière-Kamps

Belangenvereniging Zuidpoort

F. le Conge Kleyn

Bewonersplatform Binnenstad Noord

J. Gravesteijn

Politie Bureau Delft

drs. W.G. Marsman MA

Gemeente Delft

mr. drs. G.A.A. Verkerk

Bijlagen:

- A. Geluidhinder ten gevolge van activiteiten in de horeca - dynamisch document
- B. Gedragsregels - dynamisch document
- C. Protocol Meldpunt - dynamisch document
- D. Overzicht ambassadeurs en contactpersonen - dynamisch document